



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Veiligheid en Justitie

Bijlage 5 Programma van eisen

Europese aanbesteding

Verf en verfbenodigdheden tbv Dienst
Justitiële Inrichtingen

Het voorliggende Programma van Eisen maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Het bevat de minimumeisen waar een contractpartner (Leverancier) tijdens de uitvoering van de beoogde Overeenkomst die voortvloeit uit deze aanbesteding dient te voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document de 'eisen' genoemd.

Eisen gelden als knock-out criterium, hetgeen inhoudt dat wanneer Inschrijver niet voldoet, slechts deels of voorwaardelijk voldoet aan de gestelde eisen, dit leidt tot het terzijde leggen van de Inschrijving. De betreffende Inschrijving komt alsdan niet meer voor gunning in aanmerking. Ook indien anderszins uit de Inschrijving blijkt dat niet, niet geheel of niet onvoorwaardelijk wordt voldaan aan een van de eisen, wordt de Inschrijving terzijde gelegd en komt betreffende Inschrijving niet meer voor gunning in aanmerking.

Ingeval bij een eis wordt gevraagd om toelichting dan wel om bewijs mee te sturen dient deze toelichting/dit bewijs als bijlage te worden ingediend bij de Inschrijving. De toelichting is nodig om een indruk te krijgen op welke wijze aan betreffende eis wordt voldaan; er kunnen geen additionele punten mee worden gescoord.

Acceptatie van het gehele Programma van Eisen vindt plaats door een verklaring van de Inschrijver in het Inschrijfformulier (bijlage 1 van de aanbestedingsstukken) dat hij voldoet aan alle eisen die in dit Programma van Eisen zijn opgenomen. Zie hiertoe tevens onder meer paragraaf 5.2 van het Beschrijvend document.

Eisnr.	Onderdeel 1. Algemeen
1	Leverancier conformeert zich aan het huishoudelijk reglement van de verschillende Locaties van DJI.
2	Leverancier is er mee bekend dat politieke en maatschappelijke ontwikkelingen (direct) invloed kunnen hebben op het functioneren van de organisatie van Koper. Gedurende de periode van de Overeenkomst kunnen er veranderingen plaatsvinden. Leverancier dient hier adequaat op te kunnen reageren. Leverancier dient rekening te houden met wijzigingen (dit kan een daling maar ook een stijging betekenen) in de behoefteomvang van het aantal af te nemen artikelen gedurende de overeenkomstperiode.
3	Leverancier levert de artikelen af op de Locaties van DJI (zie bijlage 10).
4	Leverancier garandeert dat de aangeboden artikelen (genoemd in bijlage 7 en 11 van het beschrijvend document) gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst (dus inclusief de eventuele verlengingen) leverbaar is, tenzij Koper akkoord gaat met vervanging van (één van) de huidige artikelen door nieuwe(re) versies/uitgaven.
Eisnr.	Onderdeel 2. Prijzen/Commercieel
5	Voor het eerste contractjaar (de eerste 12 maanden na inwerkingtredingsdatum) van de Overeenkomst gelden de prijzen zoals opgegeven in bijlage 7 "Prijzenblad". Deze zijn gebaseerd op het kostenniveau per inwerkingtredingsdatum van de Overeenkomst. Eerst na een periode van 12 maanden na de inwerkingtredingsdatum van de Overeenkomst zullen de prijzen, eenmaal per contractjaar, worden geïndexeerd (zowel opwaarts als neerwaarts, afhankelijk van de indexcijfers) conform de volgende formule en voorwaarden. Prijsaanpassingen vinden plaats conform de officieel gepubliceerde CBS-Index 043100 Materiaal voor onderhoud en reparatie (2015=100) volgens de formule: $\text{prijs_nieuw} = \text{prijs_vorig} * (\text{CBS_nieuw}/\text{CBS_vorig})$ Waarbij: Prijs_nieuw = de nieuwe prijs voor het komend contractjaar Prijs_vorig = de prijs van het afgelopen contractjaar CBS_nieuw = het meest recente indexcijfer CBS_vorig = het vorige indexcijfer Als voor CBS_nieuw bijvoorbeeld het cijfer van de maand oktober wordt gehanteerd, dan wordt CBS_vorig het cijfer van oktober gehanteerd maar dan van het daaraan voorafgaande

	jaar. Deze maand dient tevens ook voor de volgende indexeringen te worden gehanteerd. De indexeringsperiode beslaat derhalve maximaal 12 opeenvolgende maanden. Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen Koper en Leverancier kan de prijswijziging ingaan. De prijswijzigingen dienen conform het gestelde in de Overeenkomst te geschieden. Indien het genoemde CBS indexcijfer van een onderdeel niet gepubliceerd wordt, dient voor het indexeringsverzoek gebruik gemaakt te worden van het daarvoor door het CBS in plaats gestelde indexcijfer. In voorkomend geval zal dit na overleg met Koper worden vastgesteld. Leverancier kan eenmaal per jaar, 3 maanden voor afloop van een contractjaar een indexeringsvoorstel indienen voor de tarieven bij Koper in de vorm van een nieuw prijzenblad bij Team Europees Aanbesteden/Contractmanagement van DJI/SSC. Dit voorstel is voorzien van een berekening zoals hierboven is opgenomen. Na schriftelijk akkoord van Koper is Leverancier gerechtigd de prijzen aan te passen voor het nieuwe contractjaar. Een niet tijdig (minimaal 3 maanden voor afloop van een contractjaar) indexatieverzoek, zal op zijn vroegst (bij een goedgekeurd verzoek) 3 maanden na goedkeuring door Koper in kunnen gaan. Leverancier conformeert zich aan de hierboven beschreven indexatiemethodiek en aan de voorgeschreven indexatiecijfers.
Eisnr.	Onderdeel 3. Bestelproces
6	Leverancier stemt ermee in dat DJI per e-mail Bestellingen kan plaatsen. Na gunning wordt een emailadres voor DJI ter beschikking gesteld.
Eisnr.	Onderdeel 4. Logistiek
7	Voor vragen over Bestellingen, leveringen, retourneren, facturatie en klachten is een contactpersoon beschikbaar voor DJI.
8	Het door Leverancier in te zetten personeel, dat mondeling en/of schriftelijk in contact komt met medewerkers van DJI, beheerst de Nederlandse taal.
9	De contactpersoon voor DJI is op werkdagen (telefonisch) bereikbaar tussen 08:30 uur en 17:00 uur bereikbaar.
10	Bestellingen worden alleen dan in behandeling genomen, door de Leverancier, nadat de Leverancier een schriftelijke/elektronische Bestelling heeft ontvangen. De opdracht dient te zijn voorzien van een gegenereerd Bestelnummer en afkomstig te zijn van een bestelgemachtigde namens de DJI inkooporganisatie.
11	Leverancier garandeert dat alle Bestellingen van de artikelen zoals opgenomen in bijlage 7 Prijzenblad uiterlijk binnen 5 werkdagen zonder deelleveringen geleverd worden. Deelleveringen zijn enkel mogelijk na overleg en goedkeuring door Koper.
12	Leverancier dient, indien het nodig is, spoedleveringen uit te kunnen voeren. Met een spoedbestelling wordt verstaan een levering binnen de door Leverancier in zijn Inschrijving opgegeven termijn op de aangegeven Locatie(s).
13	Iedere aflevering wordt voorzien van een pakbon. Deze pakbon dient duidelijk zichtbaar aangebracht te worden op de verpakking. Op elke pakbon staan minimaal de onderstaande gegevens vermeld: • Bestelnummer • Debiteurennummer • Aantal colli • Volledig afleveradres • Omschrijving van de geleverde producten • Aantallen en eenheden per product zoals deze op de Bestelling staan vermeld • Datum van de levering • Backorders en de verwachte leverdatum

14	Zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 2 werkdagen) na aflevering controleert (de bevoegde medewerker/ster van) Koper het geleverde. Indien de levering niet voldoet zal hierover z.s.m. maar tenminste binnen 2 werkdagen contact worden opgenomen met Leverancier. De niet geleverde en/of ontbrekende artikelen dienen vervolgens per omgaande te worden nagezonden, m.b.t. foutief geleverde artikelen dienen er afspraken gemaakt te worden over het retourneren van de foutief geleverde zaken. Leverancier is verplicht de foutief geleverde materialen bij de eerstvolgende levering mee retour te nemen. Aan het nazenden en het retourneren zullen voor Koper geen kosten verbonden zijn.
15	Leverancier gaat er mee akkoord dat indien er foutieve Artikelen zijn geleverd verwijtbaar aan Leverancier, deze op basis van service binnen 3 werkdagen worden vervangen.
16	Uitsluitend medewerkers van de Leverancier die een geldig identificatiebewijs kunnen overleggen mogen een locatie van DJI betreden. De Locatie mag uitsluitend worden betreden en verlaten via de door DJI daartoe aangewezen ingangen, doorgangen en routes. Men mag zich uitsluitend ophouden op plaatsen waar de werkzaamheden (laden en lossen) in het kader van deze Overeenkomst dienen te worden uitgevoerd.
Eisnr.	Onderdeel 5. Duurzaamheid, milieu en wet- en regelgeving
17	Leverancier neemt naast alle genoemde eisen alle noodzakelijke maatregelen om de veiligheid van mensen en middelen te waarborgen en het milieu zo minimaal mogelijk te belasten.
Eisnr.	Onderdeel 6. Facturatie
18	Leverancier is verplicht tot e-facturen conform hetgeen is beschreven op de website van Helpdesk e-factureren (https://www.helpdesk-efactureren.nl/e-facturen-versturen). Leverancier factureert vanuit een (1) centraal punt (een juridische entiteit). Indien dit afwijkt van het adres van Leverancier, dan is dit bij Inschrijving duidelijk kenbaar gemaakt door de inschrijvende Partij. Koper vergelijkt de tarieven en de onkosten uit de eigen administratie met het totaal door Leverancier gefactureerde bedrag voor de geleverde goederen en/of diensten. Facturen voldoen minimaal aan de wettelijke eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. De wettelijke eisen aan facturen staan gepubliceerd op de website van de Belastingdienst en bevatten het verplicht vermelden van: - Het btw-identificatienummer van Leverancier; - Het KVK-nummer van Leverancier; - Het factuurnummer - De factuurdatum; - De datum (periode) van levering en/of uitvoering; - Naam en adres van Leverancier; - Bank en rekeningnummer van Leverancier; Het aantal geleverde goederen en/of diensten. Indien de factuur niet op de voorgeschreven wijze wordt aangeleverd, wordt de factuur niet in behandeling genomen en niet betaalbaar gesteld. Naast de wettelijke eisen heeft DJI aanvullende facturatievoorwaarden. Het vermelden van de DJI facturatievoorwaarden kan de betalingstermijn verkorten. Iedere factuur bevat minimaal de volgende gegevens: - De in de factuur genoemde specificaties hebben dezelfde terminologie als de Overeenkomst; - Leverancier brengt de vergoedingen voor de geleverde goederen achteraf en per inrichting/dienst/locatie aan Koper in rekening; - Koper heeft een (1) centrale afdeling Inkoop (SSC Inkoop). Het bestelnummer van het bestelformulier van het Ministerie van Justitie en Veiligheid dient te worden vermeld op de factuur. Alle inkopen verlopen alleen via deze afdeling. Indien Leverancier onverhoopt toch direct zaken doet met een inrichting/dienst/Locatie van Koper, dan vraagt

	Leverancier altijd om een bestelnummer; - Op iedere factuur wordt het contractnummer vermeld (beginnend met '409'); - Voor losse bestellingen wordt op de factuur het unieke bestelnummer vermeld. Wanneer er sprake is van een langlopende order dan wordt op elke factuur gedurende de bepaalde periode hetzelfde bestelnummer vermeld. Indien er geen bestelnummer aanwezig is, dan wordt het contractnummer van de Overeenkomst vermeld; - Indien er een contractnummer vermeld dient te worden, kan er aanvullend gevraagd worden om een kostenplaats of projectnummer van de inrichting/dienst/locatie van Opdrachtgever/Koper toe te voegen waar de betreffende goederen en/of diensten geleverd zijn; - Het overheidsidentificatienummer (OIN), indien door Koper aan Leverancier verstrekt in het kader van facturatie via Digipoort; - Naam contactpersoon van Koper; - Per tarief aanvullend: • Een specificatie van het tarief; • De afgenomen hoeveelheid; • De eenheidsprijs exclusief btw; • Het btw-tarief; • Eventuele kortingen op bestellingen. Indien een of meerdere gegevens ontbreken, leidt dit tot vertraging in de betaling van de factuur dan wel tot het niet in behandeling (kunnen) nemen van de factuur. Indien het bestelnummer op de factuur ontbreekt, wordt de factuur niet in behandeling genomen en betaalbaar gesteld.
19	In geval Leverancier diensten heeft geleverd, factureert Leverancier per maand en binnen 10 werkdagen na afloop van de overeengekomen vergoedingen, op basis van hetgeen Koper is overeengekomen in de bestelorder. Facturen voor geleverde producten worden per maand gefactureerd. Desgewenst kan, alleen op initiatief van Koper (SSC/IUC DJI), afwijkende afspraken worden gemaakt ten aanzien van de frequentie van facturatie en/of het gewenste bundelingsniveau van de facturen. Op verzoek kan de maandelijks facturering opgehoogd worden naar bijvoorbeeld wekelijkse facturering, indien Koper volledig digitale facturering en reverse billing faciliteert (facturering gebaseerd op voorstelfacturen). Koper kan bepalen of er gebruik wordt gemaakt van reverse billing. Daarnaast kan Leverancier door Koper worden verzocht een verzamelfactuur aan te leveren.
20	Een aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover Leverancier de vergoeding niet aan Koper in rekening heeft gebracht, binnen een (1) jaar na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen. Indien de factuur voldoet aan alle overeengekomen specificaties, betaalt Koper het aan Leverancier verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Overschrijding van de betalingstermijn door Koper, niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijk inhoudelijke onjuistheid van die factuur of in geval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde leveringen en/of dienstverlening, geeft Leverancier niet het recht zijn dienstverlening en/of leveringen op te schorten dan wel te beëindigen. Leverancier kan de afgesloten Overeenkomst ook niet op grond van betalingsverzuim buitengerechtelijk ontbinden, onverminderd zijn bevoegdheid die ontbinding in rechte te vorderen. Indien Koper een factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van eerdergenoemde betalingstermijn heeft voldaan, is hij van rechtswege de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd, evenals een kostenvergoeding ex art. 6.96, lid 4 van het Burgerlijk Wetboek. Leverancier kan geen aanspraak maken op de vergoedingen als desbetreffende factuur onjuistheden bevat of niet voldoet aan de gestelde eisen in dit Programma van Eisen en hetgeen vastgelegd is in de Overeenkomst. Koper is in geval van twijfel aan de juistheid van een door Leverancier verzonden factuur gerechtigd Leverancier te verzoeken binnen vijf (5) werkdagen na dagtekening van de door

	Koper aan Leverancier verzonden kennisgeving met opgave van redenen van onjuistheid daarvan, een gecorrigeerde factuur in te dienen. Indien Leverancier en Koper van mening blijven verschillen over de juistheid van de factuur, zullen partijen die factuur door een in onderling overleg aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid doen controleren. Leverancier zal de betrokken accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze voor bovengenoemde controle redelijkerwijs nodig zal hebben. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De voornoemde accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uitbrengen. Partijen wijzen elk tevoren de personen aan die bevoegd zijn van het rapport kennis te nemen. Koper is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Koper uitsluitend gebruik maken indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur. Indien uit het accountantsonderzoek blijkt dat de factuur geheel juist was, is Leverancier gerechtigd om vanaf het verstrijken van de in de eerste alinea van deze eis bedoelde termijn aan Koper een rentevergoeding in rekening te brengen, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente, over het bedrag van de achteraf kennelijk ten onrechte opgeschorte betaling. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Koper, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was. In dat geval komen de kosten voor rekening van Leverancier.
21	DJI gebruikt voor het bestel- en betalingsproces het EBS systeem Leonardo. Leonardo registreert iedere afwijking tussen een verstuurde inkooporder en een ontvangen factuur. Wanneer deze niet overeenkomen ontstaan er in de crediteurenadministratie factuurblokkades die door de afdeling Inkoop van het SSC DJI dienen te worden opgelost. Het onderzoeken van deze blokkades is een arbeidsintensief proces wat ervoor kan zorgen dat de betalingstermijn oploopt. Tot nu toe hebben voornamelijk onderstaande redenen tot blokkades geleid: - levering van vervangende artikelen; - afwijkende prijs per eenheid; - afwijkende verpakkingseenheid; - minimale besteleenheid; - order- en verzendkosten; - afwijkende geleverde aantallen; - afvalbeheersbijdrage; - BTW afwijking. Het is zowel in het belang van Leverancier als Koper, dat blokkades en daarmee vertraging in betalingen worden voorkomen. Koper verlangt dat Leverancier na ontvangst van een inkooporder van Koper deze controleert of Leverancier kan leveren conform inkooporder. Mogelijke afwijkingen op een inkooporder kunnen zijn: - artikelnummer; - omschrijving; - aantal; - eenheid; - prijs; - bedrag per orderregel. Zodra Leverancier een afwijking op de inkooporder constateert, neemt Leverancier contact op met het SSC-DJI (ssc@dji.minjus.nl of 088-07 54321). Het is daarbij belangrijk dat Leverancier duidelijk vermeldt wat de afwijking precies inhoudt en op welke inkooporder deze betrekking heeft. Het SSC DJI zal de melding in behandeling nemen en zal de inkooporder

	aanpassen en/of annuleren. Pas als er overeenstemming is bereikt over de afwijking, kan Leverancier overgaan tot de daadwerkelijke levering. Het sturen van een afwijkende orderbevestiging is <u>niet</u> afdoende om een wijziging door te geven. Indien Leverancier toch overgaat tot leveren zonder afstemming met het SSC DJI over de afwijking, dan zullen er factuurblokkades ontstaan. Koper is dan met Leverancier in dispuut over de facturatie, waardoor SSC DJI niet kan voldoen aan de afgesproken betalingstermijn zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Aangepaste order Als blijkt dat er een wijziging moet plaatsvinden op de door Leverancier ontvangen inkooporder dan zal het SSC DJI een nieuwe revisie van de inkooporder versturen. Deze inkooporders zullen herkenbaar zijn aan de schuine tekst 'gewijzigd' of 'geannuleerd'. De te wijzigen regel zal bovendien een vet gedrukte tekst met de term 'geannuleerd' bevatten. De orderregel met de gewijzigde gegevens verschijnt onder aan de order als een nieuwe regel. Facturen zonder inkoopordernummer of contractnummer Binnen DJI geldt de afspraak dat alle verplichtingen (opdrachten) met externe partijen worden vastgelegd middels een inkooporder. Facturen die bij het SSC-DJI binnenkomen waarvan de verplichting niet bekend is, leveren een enorme hoeveelheid extra werk op met als gevolg dat tijdige betaling van deze facturen niet gegarandeerd kan worden. De maatregel die DJI hierop heeft genomen is dat DJI alle facturen die niet voorzien zijn van een inkooporder of contractnummer retour stuurt. Samenvattend Om het betalingsproces zo soepel mogelijk te laten verlopen, is het van belang dat de inkooporder, de orderbevestiging, de pakbon én de factuur volledig met elkaar overeenkomen en dat elke factuur voorzien is van een inkoopordernummer of contractnummer.
Eisnr.	Onderdeel 7. Dienstverlening
22	Van Leverancier wordt verwacht dat deze ten minste 1x per jaar Koper op centraal niveau informeert over marktontwikkelingen, productontwikkeling, verbeteringsvoorstellen en ontwikkelingen op het gebied van duurzame materialen en producten ten aanzien van DJI en de dienstverlening door Leverancier.
23	Leverancier zorgt voor één Nederlandstalig contactpersoon (aanspreekpunt) en een vaste Nederlandstalige vervanger, gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Leverancier informeert Koper tijdig indien er sprake is van opvolging of vervanging van de vaste contactpersoon. Leverancier gaat er mee akkoord dat er op tactisch/strategisch niveau in ieder geval 2x per jaar een evaluatiegesprek plaats vindt tussen een door DJI aangewezen contactpersoon van de afdeling contractmanagement, de contracteigenaar binnen DJI en de accountmanager van de Leverancier. Op verzoek van DJI kan deze evaluatie frequenter worden georganiseerd. Leverancier verleent hieraan haar medewerking.
24	Koper en Leverancier zullen tenminste eenmaal per jaar of zoveel vaker als Koper daarom verzoekt, over de uitvoering van deze Overeenkomst en de Bestellingen alsmede over ontwikkelingen in de markt overleggen. Leverancier adviseert Koper over mogelijke wijzigingen in het assortiment. Leverancier adviseert Koper tevens over te behalen voordelen op gebied van efficiëntie, kwaliteit en budget en de prognose van de afname.
25	Van Leverancier wordt verwacht dat deze zich proactief opstelt in het overleg inzake aanpassingen van de aangeboden producten. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht en de vrijheid voor om bij veranderingen in het assortiment marktonderzoek/ benchmark uit te voeren. Jaarlijks zal een evaluatie plaatsvinden, naar aanleiding waarvan aanpassingen in het assortiment kunnen worden doorgevoerd. Leverancier verplicht zich, in geval van wisselingen in het assortiment, een gelijkwaardig artikel voor dezelfde prijs aan te bieden aan Koper.

26	Leverancier verstrekt het eerste jaar van de Overeenkomst aan SSC maandelijks binnen drie weken na afloop van iedere kalendermaand (met inbegrip van de laatste maand van de looptijd van deze Overeenkomst) digitaal managementinformatie (in MS Excel/ Word). Na het eerste jaar van de Overeenkomst verstrekt Leverancier per kwartaal de digitale managementrapportage. Deze rapportage dient minimaal te bevatten zowel DJI breed als per locatie, per pakket en per drager te worden weergegeven en minimaal te bevatten: - Toelichting bij de managementrapportage per maand. - De omzet, soort en aantal van de uitgeleverde Artikelen per Locatie. - Hoeveelheid en soort bestelde goederen en/of verrichte diensten. - Hoeveelheid en soort geleverde goederen en/of verrichte diensten. - De cumulatieve maandgegevens gedurende het jaar en van de verstreken jaren. - Leverperformance: het percentage en aantal tijdig geleverde Artikelen, het percentage en aantal te laat geleverde Artikelen met vermelding van het aantal dagen dat te laat is geleverd. - Back-orders: het aantal en reden van eventuele backorders. - Ruilingen: het aantal, de soort Artikelen en reden van de ruilingen. - Retouren: het aantal, het soort Artikelen en reden van de retouren. - Klachten: het aantal, de aard en de oorzaak van de klachten, en de status van de afhandeling per Artikel. - De openstaande facturen. - Op aanvraag: de omzet per artikel en per maat en het gemiddelde per maand. De definitieve vorm wordt in onderling overleg tussen Koper en Leverancier vastgesteld na een voorstel hiertoe door Leverancier.
27	Alle communicatie (mondeling en schriftelijk) tussen Koper en Leverancier dient tijdens de looptijd van de Overeenkomst in de Nederlandse taal gevoerd te worden.
28	Leverancier garandeert dat de aangeboden artikelen (genoemd in bijlage 7 van het Beschrijvend Document) gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst (dus inclusief de eventuele verlengingen) leverbaar zijn, tenzij Koper akkoord gaat met vervanging van (één van) de huidige artikelen door nieuwe(re) versies/uitgaven. Leverancier dient voor het vervangende Product een gelijkwaardig Product aan te bieden voor dezelfde prijs. Leverancier is eerst gerechtigd het gelijkwaardige Product te leveren na schriftelijke acceptatie door Koper. Koper is niet verplicht het gelijkwaardige Product te accepteren en kan, indien daar aanleiding toe is, besluiten om een gelijkwaardig Product bij een andere leverancier af te nemen.
29	Op verzoek van de contractmanager van DJI kunnen Producten, die overeenkomen met de Producten uit de scope, worden opgenomen. Wijzigingen in het assortiment worden binnen 5 (werk)dagen verwerkt door de Leverancier. Producten die aan de catalogus worden toegevoegd, vallen ook onder de voorwaarden van deze Overeenkomst, inclusief de overeengekomen tarieven zoals opgenomen in bijlage 7 Prijzenblad.
Eisnr.	Onderdeel 8. Juridische eisen
30	Leverancier conformeert zich onvoorwaardelijk aan de definitieve (concept) Overeenkomst.
31	Leverancier conformeert zich volledig en zonder voorbehoud aan de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV 2018).
32	Leverancier conformeert zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van milieu.
33	Leverancier conformeert zich aan de bij deze opdracht verbandhoudende wet- en regelgeving.

Eisnr.	Onderdeel 9. Service
34	Koper moet in staat worden gesteld Artikelen te Ruilen mits het Artikel onbeschadigd, ongebruikt is en in originele verpakking verpakt is. Koper dient binnen 10 kalenderdagen het te Ruilen Artikel aan Leverancier retour te sturen.
35	Leverancier dient voor de verzendkosten van Ruilen separaat een factuur te sturen naar het SSC DJI onder vermelding van de betreffende Locatie en het contractnummer.
36	Na melding van Ruilen wordt het geleverde in overleg opgehaald of retour gezonden en zorgt Leverancier binnen de overeengekomen levertijd voor een nieuwe levering.
37	De nieuwe levering van Artikelen dient binnen 5 werkdagen te worden uitgeleverd onafhankelijk of het retour gestuurde al is ontvangen door Leverancier.
38	Indien er sprake is van een spoedlevering mag er niet worden afgeweken van de grondstoffen gesteld in bijlage 11 Standaardisatielijst.
39	De Ruilingen worden per maand verwerkt in de managementrapportages zodat deze gegevens kunnen worden overgenomen in het bestelsysteem van DJI.
Eisr.	Onderdeel 10. Opleiding/masterclass
40	In PI Lelystad wordt een schildersopleiding door In-Made verzorgd in samenwerking met het Deltion College. Hier worden Justitiabelen opgeleid tot vakschilders. Daarnaast is er een behoefte vanuit DJI om meer werkmeesters op te leiden. Echter is het niet in elke Locatie mogelijk voor DJI om zelf werkmeesters op te leiden, dit in verband met een bepaald regime en/of populatie. Leverancier dient zijn medewerking te verlenen aan het opleiden van werkmeesters, door onder andere het geven van instructies bij nieuw en bestaand werk en/of het geven van masterclasses.
41	Om de kwaliteit van het werk te verhogen van Justitiabelen dient Leverancier verschillende masterclasses te verzorgen op een Locatie van DJI, die zich kunnen richten op het aanleren van nieuwe technieken maar ook op nieuwe producten van Leverancier.
Eisr.	Onderdeel 10. Eisen mbt verf- en verfbenodigdheden
42	De door Leverancier aangeboden artikelen voldoen allen aan de genoemde specificaties zoals beschreven in bijlage 11 Standaardisatielijst. Afmetingen dienen zoveel als mogelijk bij benadering gehandhaafd te worden.
43	Indien een afmeting toeschrijft naar een specifiek merk en/of dat er een merk wordt genoemd, is het toegestaan een gelijkwaardig artikel aan te bieden.
44	Leverancier dient een verftechnisch rapport en/of advies te kunnen leveren, waarbij een garantiebepaling is opgenomen.
45	Onderdeel van de garantie verplichting die bij de kwaliteitstoets hoort is dat de verfleverancier en uitvoerende partij omschrijven op welke wijze bij mogelijk falen, de afhandeling en herstel wordt uitgevoerd. Koper heeft hierbij de verplichting, het uitgevoerde werk in de tussentijd te onderhouden/ reinigen en te monitoren, om zo tijdig mogelijke afwijkingen te kunnen vaststellen.
46	Leverancier hanteert voor de codering van kleuren van muurverven, lakken en beitsen uitsluitend het Europees coderingssysteem. Dit zijn de: ACC Code (Akzonobel Europees) én de Ral code.
47	Van alle kwasten dienen twee kwaliteitsniveaus geleverd te kunnen worden: 1. Kwasten voor alledaags gebruik (wegwerpkwast): • Kunststof steel; • Kunststof haren; 2. Kwasten van hoge kwaliteit (voor professioneel gebruik):

	• Houten steel; • Varkensharen; • Haren samengebonden middels een touwtje; • Dienen minimaal 1 t/m 4 jaar gebruikt te kunnen worden.
48	Kwast voor alkyd buitenlakken, maat 12 / 14 / 16 / 18. • Handgemaakte professionele ronde patentpuntkwast met de haren opgebonden met een touwtje en een blank gelakte steel. De korte vezels hebben een veerkracht die is te vergelijken met die van varkenshaar; • Meer gesloten vezelstructuur voor een betere verwerking en het aanbrengen van de juiste laagdikte; • Geschikt voor oplosmiddelhoudende grond- en aflakken; • Bol gezet; • In "voorbesleten" stand gevormd; • Vormvast. Kwast voor acrylaat lak maat 14 / 16 / 18 • Handgemaakte professionele ronde patentpuntkwast met de haren opgebonden met een touwtje en een blank gelakte steel; • De lange vezels zijn zeer zacht aan de bovenzijde en hebben een veerkracht die zijn te vergelijken met die van varkenshaar; • In "voorbesleten" stand gevormd met touwling. Wegwerkkwast maat 12 / 14 / 16 / 18 • Ronde kwast met kunststof steel. Verfrol lak voor Alkyd en Acryl • Viltroller 10 cm Anza of vergelijkbaar; • Poolhoogte 5 mm; • Pluisvrij. Verfrol nylon maat 10 / 18 / 25 voor diverse ondergronden • Verfrol gemaakt van dicht geweven nylon garen. Poolhoogte 12/13 mm.
49	Spuitverf mag <u>niet</u> de volgende drijfgassen bevatten: propaan, (iso-)butaan en/of lachgas.
50	Aan de verven, kitten, vulmiddelen en ververduuners worden de volgende eisen gesteld: • Muurverven en lakken dienen ten minste 5 t/m 10 jaren mee te gaan; • Alle producten dienen te voldoen aan de op het moment van levering geldende normen, waaronder de 2004/42/EG, waarin is vastgelegd wat het maximale oplosmiddelgehalte (hoeveelheid vluchtige organische stoffen (VOS) mag zijn); • Leverancier van de te leveren verf dient zich gecommitteerd te hebben aan het Coatings Care®-programma of een gelijkwaardig alternatief; • Consistentie, homogeniteit (ook met betrekking tot uitzakking en oproerbaarheid), verdunbaarheid en verwerkbaarheid moeten goed zijn; • Bij bewaren onder de door de fabrikant aangegeven omstandigheden mogen bij latex tot 9 maanden en bij alkydhars tot twee jaar (of korter, indien speciaal vermeld) geen storende veranderingen in de eigenschappen van het product optreden; • Bestand tegen UV-straling; • Duurzaam.
51	Gedurende de contractduur, dit is inclusief de mogelijke verlengingen, mag er niet worden afgeweken van de gestelde grondstoffen conform bijlage 11 Standaardisatielijst. De enige uitzondering om af te mogen wijken is bij verandering van de Europese regelgeving.
52	Leverancier dient voor de verven maar één merk aan te bieden.
53	Leverancier moet een compleet systeem kunnen aanbieden voor alle gevraagde ondergronden.

54	Leverancier dient van alle verven kenmerkenbladen in te dienen bij de Inschrijving met daarin de technische data m.b.t. stofdroog, overschilderbaar na, rendement, garantievoorwaarden etc.
55	Leverancier dient te voldoen aan de door het SPOS opgestelde officiële eisen programma van het examen niveau 1 t/m 3. Hierbij dienen de producten van Sigma en/of Sikkens gebruikt te worden, dus Leverancier moet deze producten ook kunnen leveren als het niet hun eigen merk is.
56	Indien Leverancier in het Prijzenblad (bijlage 7) een ander merk aanbiedt dan Sigma en/of Sikkens, wat is toegestaan, dient ten behoeve van de aan te schaffen verven t.b.v. de examens in tabblad 'Productgroepen SPOS Examen' een kortingspercentage per productgroep van de Bruto productprijs op te geven van de merken Sikkens en/of Sigma. De opgegeven kortingspercentages in tabblad 'Productgroepen SPOS Examen' zullen niet worden meegenomen in de beoordeling.